



Functietitel: Programmamanager YAR Coaching (trainer – coach) m/v/x

Doel van de functie:

Het leven van jongeren opnieuw op het spoor krijgen door het **organiseren en uitvoeren** van een **toegewezen YAR programma** en het **coachen van de vrijwillige medewerkers** in hun opdracht. Vrijwillige medewerkers en (jongeren) trainen.

Context van de functie:

- Verantwoordelijk, met ondersteuning van de teamcoach, voor de organisatorische en inhoudelijke realisatie van het YAR programma;
- Werkt in een context met jongeren waarbij zich kritieke situaties of urgenties kunnen voordoen die met een 'out-of-the box-mindset' worden aangepakt en opgelost;
- Avond- en weekendwerk voor coachgesprekken en trainingen.

Input:

Convenant, YAR kernopdracht, jaarplan, programmarichtlijnen, persoonlijke objectieven, rapporten en feedback van directeur | stafmedewerkers | teamcoaches, stakeholders, jongeren en vrijwillige medewerkers.

Kerntaken

- neemt het **eigenaarschap** op t.a.v. van het toegewezen programma;
- **leidt en superviseert** het geheel van het programma van A tot Z zowel op:
 - praktisch, organisatorisch als administratief vlak: planning, kalender, logistiek, faciliteiten, financiën, administratieve verplichtingen;
 - als op inhoudelijk vlak (YAR methodiek, rode draad) in samenwerking met het team van programmamedewerker en programmacoach en stuurt hen hierop aan.
- **organiseert de drie fases van het programma** en **behoudt het volledige overzicht**, dit is in het:
 - pré- en voortraject:**
 - sensibiliseert verwijzers in de regio; onderhoudt de contacten met de regionale administratie Opgroeien;
 - bouwt actief het netwerk uit van vrijwillige medewerkers, activeert hen hiertoe via infoavonden met het oog op het werven van vrijwillige medewerkers en het opnieuw activeren van anciens;
 - treedt op als **trainer** voor een opleidingsweekend en de opleidingsavond van het voortraject en is **coach** van de vrijwillige medewerkers in hun rol (coach de coach);
 - coacht de groep van vrijwillige medewerkers zodat zij de jongeren zowel praktisch als inhoudelijk kunnen ondersteunen tot aan de residentiële trainingsweek;
 - organiseert en leidt de oriëntatiemomenten;
 - finaliseert profielen en is verantwoordelijk voor de verdeling, bespreekt de profielen op de jongerenbriefing;
 - treedt op als mentor met oog voor de werving van jongeren;
 - onderhoudt contacten met de therapeut en arts | verpleger.
 - residentiële trainingsweek:**
 - is **verantwoordelijk** voor het welbevinden van de vrijwillige medewerkers;

- treedt op als **verbindingspersoon**, en zorgt voor de externe contacten met ouders, verwijzers (hulpverlenings)organisaties en scholen;
 - **realiseert** het eigen programma als **vrijwilligersmanager** integriteitsteamleider en neemt deel aan een andere residentiële training in één van de in te vullen rollen in het kader van opleiding / doorstroombeleid;
 - bereidt de praktische organisatie voor, voor de residentiële trainingsweek;
- **natraject:**
- **organiseert**, samen met het team, en **leidt inhoudelijk** diverse coaches-en groepsbijeenkomsten;
 - treedt op als **trainer** voor de coaches- en groepsbijeenkomsten en treedt op als coach in een beperkt aantal coachtrajecten;
 - superviseert¹ de programmacoach- of medewerker tijdens het leveren van training tijdens de groeps en/of coachbijeenkomsten;
 - **slotceremonie**: draagt de eindverantwoordelijkheid voor de organisatie en het vlot verloop samen met de programmacoach- en medewerker;
 - **treedt in overleg met de ouder(s) en andere belangrijke personen** binnen het netwerk van de jongeren voor zijn programma;
 - **onderhoudt contacten met diverse betrokken partijen** (school, jeugdrechter, sociale dienst, jeugdzorg e.a.) met als klemtoon informeren en sensibiliseren;
 - organiseert in samenwerking met het team **het sociaal project**;
 - inspireert, motiveert en begeleidt vrijwillige medewerkers in hun opdracht t.a.v. jongeren; treedt op als **mentor** en zorgt voor **coach de coach training en coaching voor de vrijwillige medewerkers**;
 - **geeft training** met oog op verandering in denken en handelen bij jongeren zodat ze hun leven opnieuw op het spoor krijgen (aandacht voor persoonlijke ontwikkeling, individuele doelen, opbouwen van zelfvertrouwen, eigen verantwoordelijkheid opnemen, zelf bewust keuzes maken, persoonlijk leiderschap e.d.);
 - organiseert in samenwerking met het team het sociaal project en de slotceremonie
- geeft richting aan de medewerker(s), duidt rollen en verantwoordelijkheden;
- bouwt continu aan een sterk team met een gezamenlijk engagement en een fijne teamgeest;
- zorgt voor efficiënte en effectieve doorstroom van informatie en communicatie; faciliteert duurzame samenwerking, open communicatie en wederzijds vertrouwen;
- stimuleert actief het opbouwen van de YAR expertise; heeft aandacht voor zowel persoonlijke als professionele ontwikkeling;
- zet in op passie en talent, biedt ontwikkelingsmogelijkheden aan dankzij opleiding, coaching, kennisdeling
- coacht, motiveert en stuurt dagelijks de medewerkers aan en bij;
- zorgt voor een professionele organisatie van het programma in het belang van de jongeren, de vrijwillige medewerkers en de betrokken stakeholders;
- opent en sluit de dossier in BINC, wetenschappelijk onderzoek ed.;
- beheert info in Capitán;
- beheert en volgt het wetenschappelijk onderzoek op
- geeft de nodige informatie door voor het jaarverslag aan de teamcoach;
- **beheert vrijwilligersdossiers** conform de gangbare standaarden binnen de organisatie;

- beheert de dossiers van de toegewezen jongeren conform de gangbare standaarden binnen de organisatie;
- volgt de tijdsregistratie op van de eigen dossiers en heeft overzicht van de volledigheid over het gehele programma;
- draagt de **eindverantwoordelijkheid over de budgetten** voor de uitbouw van het programma (uitgavebevoegdheid tot 3500€), budgetcontrole gebeurt in nauw overleg met de algemeen directeur; is medeverantwoordelijk voor het navolgen van de wet op de overheidsaanbestedingen;
- informeert en rapporteert aan de teamcoach** de gang van zaken en signaleert verbeterpunten en stelt oplossingen voor;
- leidt de regiovergadering, brengt ervaringen en verbeteringen in;**
- bouwt actief en onderhoudt een netwerk uit met jongeren en hun entourage (familie, vrienden, school, advocaat e.a.), vrijwillige medewerkers, coaches, onderwijs, arbeid marktspelers, non-profit organisatie, om vrijwillige medewerkers te werven,
- draagt de missie uit en handelt volgens de YAR waarden.

Rollen en verantwoordelijkheden

- **Programmaleider-trainer-coach**
 - o Realiseren van toegewezen programma van A tot Z en zorgen dat er meerwaarde is voor de betrokken jongeren en hun coaches.
- **Trainer en coach vrijwillige medewerker en jongeren:**
 - o Focussen op professionele ontwikkeling en groei geïnspireerd door YAR visie, waarden en houding.
- **Coach en mentor voor programmacoach & programmamedewerker**
 - o Coachen van medewerkers in hun opdracht.
- **Organisator en beheerder van het toegewezen regionaal programma**
 - o Resultaatgericht aansturen van de dagelijkse werking en het team in het toegewezen programma.
- **Ambassadeur en netwerker**
 - o Uitbouwen van (regionale) netwerken en uitdragen van YAR missie en waarden.
- **Professional**
 - o Zich persoonlijk en professioneel ontwikkelen en delen van expertise.

Resultaatsindicatoren

- Competent in het programma en in het curriculum ~~en min. 135 scripts~~
- SMART programmaplan
- Resultaatgerichte doelen
- ROI van de programma's
- Tevredenheid stakeholders
- Behalen van minimum 22 deelnemers per YAR Coachingprogramma
- 75 vrijwillige opdrachten in YAR Coachingprogramma
- Min. 85% jongeren opnieuw op spoor
- Inhoudelijk opleidingsweekend en opleidingsavond
- Tevredenheid coaches
- Tevredenheid teamcoach
- Behaalde doelstellingen
- Talentvolle medewerker(s) in volle kracht
- Teamspirit
- Efficiënte en resultaatgerichte organisatie
- Efficiënte inzet van beschikbare middelen



- Tevredenheid van de medewerker(s)
- Trefzekere beslissingen

Output:

Realisatie van het programma en de gestelde objectieven; veerkrachtige, zelfbewuste jongeren, vrijwillige medewerkers, programmamedewerker, programmacoach, directeur en stakeholders; sterke teamverbondenheid.

Directe leiding: teamcoach

Barema: B1b -> B1a -> B1abis